استعلام‌ها در ۲ منطقه شهری ارومیه به صورت غیرحضوری صادر می‌شود.

آذر 21, 1399

به گزارش نشریه الکترونیکی نگاه؛ محمد حضرت پور شهردار ارومیه گفت : پس از راه اندازی سامانه شهروند سپاری شهروندانی که دارای پاسخ استعلامی در بازه زمانی ۲ ماهه یا پایان کار ۶ ماهه هستند، نیازی به مراجعه و همچنین بازدید ملک ندارند و به صورت غیر حضوری می‌توانند از سامانه شهروندسپاری، نسبت به صدور و اخذ گواهی خود اقدام کنند.

وی اضافه کرد: با اجرایی شدن **سامانه شهروندسپاری** امکان پرداخت عوارض نوسازی ملک به صورت غیر حضوری امکانپذیر شده و همچنین امکان ثبت درخواست پاسخ استعلامات به صورت غیر حضوری برای شهروندان حتی اگر در بازه زمانی مورد اشاره هم به شهرداری مراجعه نکرده باشند، وجود دارد.

شهردار ادامه داد: برای شهروندانی که جهت نقل و انتقال به دفاتر اسناد رسمی مراجعه می‌کنند، این امکان برای آن دفاتر وجود دارد که نسبت به ثبت درخواست و صدور گواهی اقدام کنند.

وی تأکید کرد: سامانه شهروندسپاری و کاربران مناطق شهرداری جهت رفع مشکلات احتمالی این سامانه از سوی سازمان **فناوری اطلاعات و ارتباطات** ۲۴ ساعته پشتیبانی می‌شود.

حضرت پور همچنین با اشاره به اینکه مکاتبات لازم با استانداری آذربایجان غربی و سازمان‌ها و بانک‌های خدمات رسان جهت دریافت گواهی پاسخ استعلامات غیر حضوری بدون امضای مدیر مناطق انجام شده، اظهار کرد: هماهنگی لازم با کانون سردفتردارن انجام و چهار دفترخانه اسناد رسمی به صورت پایلوت انتخاب شده تا جهت ثبت درخواست از طریق سامانه شهروندسپاری، نیازی برای مراجعه شهروند به شهرداری‌های مناطق نباشد.

وی گفت: از زمان راه اندازی سامانه شهروندسپاری، ۴۵۴ گواهی پاسخ استعلام مربوط به ترهین بانک و دفاتر اسناد رسمی از طریق سامانه به صورت غیر حضوری صادر شده و امیدواریم با استقبال شهروندان

شاهد رشد روزافزون این آمار باشیم.

وی با بیان اینکه از مهم‌ترین اهداف سامانه شهروندسپاری، به حداقل رساندن مراجعه مردم به شهرداری‌ها به ویژه در ایام فعلی شیوع کروناست، افزود: کاهش آمد و شد در سطح شهر، آسان‌تر شدن فرآیندهای اداری، شفافیت و سلامت اداری، بالا بردن کیفیت خدمات و کاهش محسوس و حداکثری خطاها و تخلفات احتمالی از جمله اهداف دیگری است که برنامه ریزی کرده ایم.

شهردار ضمن تأکید بر این موضوع که الکترونیکی شدن امور نظارت بر امور و فرآیندهای اداری را بسیار تسهیل می‌کند و از این طریق به راحتی قابلیت پیگیری آنلاین تمامی امور مربوطه وجود دارد، اظهار کرد: فاز اول این پروژه شامل استعلامات بانک، ادارات و نقل و انتقال که عمده مراجعات مردمی را شامل می‌شود، به زودی در مناطق ۲، سه و چهار نیز اجرایی شده و در آینده‌ای نزدیک فاز دوم شامل صدور مجوز ساخت و پایان کار ساخت نیز به همین منوال الکترونیکی خواهد شد.