

# خدمتگزاری به دانشجویان یکی از اهداف مهم دانشگاه آزاد اسلامی است

آبان 15، 1395

رئیس دانشگاه آزاد اسلامی آذربایجان غربی گفت: خدمتگزاری و تکریم دانشجویان از اهداف مهم دانشگاه آزاد اسلامی به شمار می‌آید.

به گزارش نشریه الکترونیکی نگاه؛ عزیز جوان‌پور در جلسه طرح تکریم ارباب رجوع که توسط مرکز توانمندسازی و آموزش‌های کاربردی واحد ارومیه در سالن شهید چمران این دانشگاه برگزار شد با تاکید بر بخشنامه دانشگاه آزاد اسلامی مبنی بر ضرورت تکریم ارباب رجوع افزود: این سیاست 'همواره اساس کار استادان' کارکنان و همه شاغلان در این دانشگاه است. رعایت اخلاق اسلامی، پاسخگویی و برخورد مناسب با دانشجو باعث ارتقای کیفی عملکرد این واحد و پیشرفت آن می‌شود.

وی اظهار کرد: وحدت رویه، به روز بودن اطلاعات کارمندان در حوزه ماموریتی خود، آشنایی کامل و تسلط همراه با تخصص کارمند باعث رضایتمندی ارباب رجوع و افزایش جذب دانشجو برای هر واحدی خواهد شد.

رئیس دانشگاه آزاد اسلامی استان با تاکید بر به اهمیت نظارت بر کارکرد کارمندان تصریح کرد: این نوع نظارت باعث رفع ضعف‌های احتمالی، ارتقای رفتارها و انگیزه گرفتن برای رقابت داخل مجموعه خواهد شد.

از مهمترین موضوعات مطرح شده در این دوره می‌توان موضوع تکریم از منظر قرآن، اهمیت اجرای طرح تکریم در دستگاه‌های اجرایی و دانشگاه‌ها، شیوه‌های مختلف اجرای تکریم ارباب رجوع شفاف و مستندسازی نحوه ارائه خدمات به ارباب رجوع، اطلاع رسانی از نحوه ارائه خدمات به مردم، تهیه و عملیاتی کردن منشور اخلاقی سازمان در ارتباط با مردم، پیش‌بینی فضا و امکانات مناسب برای استقرار ارباب رجوع، نظرسنجی از مراجعان، نظارت و بازرسی، تشویق و قدردانی و برخورد قانونی با مدیران و کارکنانی که موجب نارضایتی مردم می‌شوند و انجام کارهای ابتکاری و نوآوری در ارائه خدمات به مردم را نام

