

صدور من‌کارت برای شهروندان ارومیه‌ای

آبان 27، 1394

مدیرکل دفتر فناوری و ارتباطات استان آذربایجان غربی از صدور [من‌کارت](#) در ارومیه خبر داد.

به گزارش [نشریه الکترونیکی نگاه](#)، رضا صوفی‌زاده در جلسه ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی اظهار داشت: با صدور این کارت شهروندان می‌توانند بدون تماس و از راه دور از وسایل حمل و نقل عمومی استفاده کنند.

مدیرکل دفتر فناوری و ارتباطات آذربایجان غربی گفت: در سطح استان 245 دفتر پیشخوان و 530 دفتر ICT وجود دارد که 430 دفتر با کمک شرکت مخابرات فعال بوده و 102 خدمت در دفتر پیشخوان دولت صورت می‌گیرد.

وی با اشاره به درآمد تقریبی دفاتر پیشخوان دولت و روستایی افزود: دفاتر پیشخوان دولت در ارومیه ماهانه 12 میلیون ریال و دفاتر ICT روستایی ماهانه سه میلیون ریال درآمد دارند. مدیرکل فناوری و ارتباطات استان با بیان خدمات ارائه شده در دفاتر پیشخوان افزود: هم‌اکنون در 31 دستگاه اجرایی خدمت‌رسانی می‌شود که شرکت مخابرات با 33 خدمت، بیمه سلامت با 15، پست بانک با 10، شرکت ملی گاز و شرکت توزیع نیروی برق با 9 خدمت از جمله آنها است.

وی با اشاره به چالش‌های موجود در واگذاری خدمات دفاتر پیشخوان دولت گفت: عدم وجود آئین‌نامه کامل اجرایی، نبود یک آئین‌نامه حقوقی برای رسیدگی به تخلفات احتمالی دفاتر پیشخوان دولت، نبود یک آئین‌نامه کلی در سطح کشور جهت قیمت‌گذاری و تعیین تعرفه و نرخ کارمزد و حق‌الزحمه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان از جمله چالش‌های موجود در واگذاری خدمات پیشخوان دولت است.

صوفی‌زاده با بیان چالش‌های موجود در استقرار دولت الکترونیک افزود: نداشتن مجوز لازم از وزارتخانه‌های مربوطه، نبود اطلاعات کافی در مورد IT توسط مدیران و علاقه نداشتن به موضوع، فرهنگ استفاده، مشکلات نرم‌افزارهای ارائه شده و نداشتن استانداردهای لازم، لزوم مراجعه حضوری، نداشتن برنامه برای ایجاد علاقه، نداشتن متولی برای راه‌اندازی دولت الکترونیک در سازمان‌ها و مهم‌ترین چالش، اختصاص ندادن بودجه مختص IT از جمله چالش‌های موجود در استقرار دولت الکترونیک بوده است.

ارومیه نخستین رتبه شهر هوشمند از میان پنج شهر تهران، مشهد، اصفهان و تبریز را کسب کرد.