

حجم‌خوری پنهان از کاربران اینترنت

تیر 18، 1393

یک فعال بازار اینترنت گفت: بسیاری مواقع یک دستگاه در شبکه قربانی می‌شود و کامپیوتر آلوده در شبکه شروع به مصرف ترافیک کاربران و شرکت می‌کند. در این هنگام حجم اینترنت کاربر زود تمام می‌شود.

احمد نخجوانی فعال بازار اینترنت در پاسخ به این سؤال که به تازگی مطرح شده که حجم پنهانی باند کاربران اینترنت به دلیل حملات اینترنتی، ناخواسته مصرف می‌شود و گلايه کاربران را از اتمام زودهنگام حجم اینترنت در پی داشته است، گفت: این اتفاق که یک دستگاه در شبکه قربانی شده باشد و کامپیوتر آلوده در شبکه شروع به مصرف ترافیک می‌کند، فراوان در شبکه رخ می‌دهد.

این فعال بازار اینترنت ادامه داد: این موضوع تنها متوجه کاربر نیست بلکه ترافیک شرکت ارائه‌دهنده اینترنت را نیز بالا می‌برد و شرکت باید هزینه آن را پرداخت کند.

وی در خصوص اینکه گفته می‌شود شرکت زیرساخت باید در مبادی اینترنت ورودی کشور مقابل این حملات را بگیرد و این کاری است که در دنیا مرسوم است، توضیح داد: شرکت زیرساخت هم اکنون این کار را در مبادی اینترنت انجام می‌دهد؛ همچنان که بسیاری از مواقع افت ترافیک شبکه ناشی از حمله‌ای است که اتفاق افتاده و پس از مدتی مهار می‌شود.

نخجوانی ادامه داد: اما این انتظار که زیرساخت مقابل تمام حمله‌ها را بگیرد کار سختی است زیرا میلیون‌ها آدرس IP وجود دارد، حمله‌ها از نوع داخلی و خارجی است؛ بسیاری از حمله‌ها مستقیم به خود مشتری انجام می‌شود یا خارج از حیطه زیرساخت است.

مدیرعامل شاتل توضیح داد: گاهی حمله توسط مجموعه‌ای از کامپیوترهای قربانی در شبکه جهانی اتفاق می‌افتد حتی بارها اتفاق می‌افتد که مجموعه‌ای از IP‌های یک شرکت PAP داخلی که همه قربانی شده‌اند به آدرسهای ما حمله می‌کنند که گاهی مجبوریم همه آدرسهای ما را از آن شرکت به سمت ما می‌آید را ببندیم و به نوبت هر رنج را

باز کنیم تا IP حمله کننده را تشخیص دهیم.

وی در پاسخ به این سوال که در صورت مشکوک به مصرف زودهنگام اینترنت، از چه روشی قربانی شدن کاربر تشخیص داده میشود، گفت: در این صورت سرویس مشتری ایزوله میشود تا مشخص شود باز هم مصرف ادامه دارد یا خیر. همچنین شرکتها از روشهای مختلفی مانند قرارداد با ارائهدهندگان آنتیویروس، برای حفاظت مشتریان خود در اینترنت استفاده میکنند.

نخجوانی در پاسخ به این سوال که در هنگام قربانی شدن یک کاربر، چه اقدامی برای جبران خسارت او انجام میشود، گفت: معمولاً در این صورت ضرر و زیان مشتری پرداخت میشود.

این فعال بازار اینترنت یادآور شد: همچنین در برخی موارد مصرف حجم اینترنت کاربر به دلیل استفاده ناآگاهانه از اینترنت با مصرفهای خرد در ابزارهایی مانند وایبر اتفاق میافتد. باید توجه داشت در گذشته در یک خانواده یک کامپیوتر متصل به اینترنت وجود داشت اما هم اکنون از یک ارتباط اینترنت در خانواده چندین دستگاه ثابت و همراه استفاده میکنند.

باشگاه خبرنگاران